	<b>Accès à la zone de production lors des visites</b>	<b>FAB.ALL.RI.0004</b>
		Date : 12/05/2014
	Resp. : Head of Manufacturing	Version : 3
		Page : 1/3

## 1. OBJECTIF

Décrire les règles d'hygiène mises en place afin d'éviter tous risques de contaminations des matières premières, produits semi-finis et finis lors de la réalisation de visites en production par des personnes ne faisant pas partie du personnel de l'entreprise.

## 2. APPLICATION

Le document s'applique aux visiteurs ainsi qu'au personnel encadrant ces visites.

La gestion des interventions en production faisant appels à des personnes ne faisant pas partie du personnel est laissée à l'appréciation des services habilités à le faire : Manufacturing et QSE. Cela devra toujours néanmoins se faire avec la collaboration du Head of Manufacturing, ou, en son absence, du Production Supervisor et dans le respect des règles d'hygiène décrites dans le document FAB.ALL.RI.0005.

## 3. DOCUMENTS ASSOCIES

FAB.ALL.RI.0005 Règles d'hygiène du personnel

FAB.BLI.RI.0002 Information remplissage + conditionnement blistériuses 1 et 2 (salle 20)

FAB.CAV.MAC.RI.0002 Information macération + filtration vin de base (salle 13)

FAB.COS.RI.0003 Information pesées + mélanges de cosmétiques (salle 3)

FAB.COS.RI.0004 Information remplissage + conditionnement cosmétiques (salle 3)

FAB.FIO.RI.0003 Information remplissage + conditionnement fioles (salle 05)

FAB.FLA.RI.0002 Information remplissage + conditionnement flacons ronds (salle 08)

FAB.MOU.RI.0002 Information mouture plantes fraîches (salle 27)

FAB.PML.RI.0002 Information pesées + mélanges de liquides (salle 6)

FAB.PMO.RI.0002 Information ligne conditionnement UET (salle 04)

FAB.POT.RI.0002 Information remplissage + conditionnement pots (salle 16)

FAB.POU.CO.A.RI.0002 Information Coating (salle 11)

FAB.POU.COM.RI.0002 Information comprimeuse (salle 10)

FAB.POU.MEL.RI.0002 Information pesées + mélanges de poudres (salle 19)


FAB.PPX.RI.0002 Information macération + filtration Propex (salle 14)

FAB.TON.RI.0002 Information remplissage + conditionnement toniques (salle 09)

## 4. DESCRIPTION

### 4.1. RAPPELS IMPORTANTS

- **Toute visite en production doit avoir été préparée, annoncée au grand minimum un jour avant la date de la visite et autorisée au préalable par le Head of Manufacturing, ou en son absence par le Production Supervisor.** Il veillera à ce que la personne qui guidera le groupe de visiteurs en production soit **habilitée** à le faire (connaissance suffisante de la production et des règles d'hygiène, dont le présent document ainsi que le document **FAB.ALL.RI.0005**).
- Juste avant de commencer la visite, le responsable de la visite aura vérifié avec le Head of Manufacturing, ou en son absence avec le Production Supervisor, que toutes les zones peuvent être visitées (éviter des visites de locaux en travaux ou en nettoyage par exemple).
- Les locaux de productions ne sont pas adaptés pour permettre la visite par des personnes à mobilité réduite, se déplaçant par exemple en fauteuil roulant (problématique du nettoyage/désinfection du matériel, passage des bancs, nombreux escaliers et portes,...).
- Sauf dérogation accordée par le QSE Manager, le Head of Manufacturing, ou en leur absence par le Production Supervisor, il est interdit aux visiteurs de pénétrer en production avec du matériel dont par exemple un appareil photographique, une caméra ou un matériel présentant ces fonctionnalités.

	<b>Accès à la zone de production lors des visites</b>	<b>FAB.ALL.RI.0004</b>
		Date : 12/05/2014
	Resp. : Head of Manufacturing	Version : 3
		Page : 2/3

- Il est interdit d'emporter avec soi de la nourriture ou des boissons en production.
- Il faut interdire de faire entrer en production quelqu'un qui présente des signes évidents d'une maladie contaminante (étournelements, dérangement intestinal, ...) et/ou une blessure (voir dans quelle mesure celle-ci ne peut être éventuellement recouverte d'un pansement adéquat).
- Il est recommandé de retirer au maximum les bijoux visibles. Ceux qui ne peuvent l'être, c'est parfois le cas pour l'alliance sont tolérés de par le fait que la visite ne quitte pas les couloirs de production. Les boucles d'oreilles seront recouvertes par la charlotte.
- Lors des visites, il est interdit d'emporter quoi que ce soit (= produits, matériel d'emballage,...) en dehors de la production : si les visiteurs souhaitent disposer de produits, il faut organiser cela en passant par le shop Ortis.
- De manière générale, la présence d'animaux de compagnie est interdite dans les bâtiments.

#### 4.2. TENUE DES VISITEURS ET HYGIENE DES MAINS

Avant de commencer la visite :

- Parce qu'ils sont interdits en production et parce qu'il n'y a pas énormément de place dans le vestiaire des visiteurs, il faut demander à ces derniers de se débarrasser, au maximum, de leurs effets personnels (chapeau, casquette, veste, pull, sac, sac à dos, parapluie, objets portés, ordinateurs, téléphones portables,...) et à les laisser en salle de réunion, auditoire, vestiaire auditoire : pour les objets précieux de petite taille, des casiers fermés à clé sont disponibles dans le vestiaire visiteurs.
- Parce que l'usage des toilettes disponibles en production est avant tout réservé au personnel de production et nécessite des règles d'hygiène particulières, il faut veiller à encourager les visiteurs à se rendre aux toilettes avant de rentrer en production.


Sauf urgence, toute entrée et sortie de production se fait **OBLIGATOIREMENT** par le **vestiaire/sas des visiteurs**. L'accompagnateur y explique, en se servant des posters ad hoc, les règles en matière d'hygiène dont le port de la tenue adéquate et le lavage/désinfection des mains : les visiteurs ont souvent tendance à ne pas faire attention à la séquence des opérations et au produit utilisé au moment du lavage ou de la désinfection des mains.

Cette tenue comprend, à enfiler et à retirer dans l'ordre indiqué sur les posters ad hoc:

- Une **CHARLOTTE** placée de façon à couvrir l'entièreté de la chevelure, les oreilles et donc les éventuelles boucles d'oreilles
- Un **CACHE-BARBE** pour les hommes barbus ou mal rasés
- Un **TABLIER** enfilé par-dessus l'habit civil et fermé jusqu'au cou. Ce tablier recouvre donc le badge d'identification du visiteur.
- Une paire de **SUR-CHAUSSURES**

Cette tenue devra bien entendu être conservée durant toute la visite en production (par exemple, si les sur-chaussures cassent (ce qui arrive par exemple pour les chaussures à talons), il faut veiller à les remplacer - voir stock disponibles près des sas) !

En fin de visite, la coiffe, le cache-barbe éventuel, le tablier jetable et les sur-chaussures sont jetés dans la poubelle prévue à cet effet.

	<b>Accès à la zone de production lors des visites</b>	<b>FAB.ALL.RI.0004</b>
		Date : 12/05/2014
	Resp. : Head of Manufacturing	Version : 3
		Page : 3/3

Merci de veiller à quitter un local rangé et propre pour les visiteurs suivants (signaler tout dysfonctionnement observé au Head of Manufacturing et/ou QSE Manager).

#### 4.3. CONDUITE DES VISITES

- Sauf dérogation octroyée par le Head of Manufacturing, le Production Supervisor ou le QSE Manager, les visites de la production s'effectuent et se limitent **AUX COULOIRS**, sans rentrer dans les salles.
- Pour éviter de perturber au minimum le travail en cours, pour le confort des visiteurs ainsi que de celui qui conduit la visite, il est préférable de veiller à garder un groupe compact et à ne pas dépasser un nombre maximum 10 personnes circulant en production.
- La visite doit se limiter **au circuit standard** défini ci-après
- **Circuit standard (voir les différents documents d'informations relatifs aux salles de production) :**
  - Entrée obligatoire par le sas visiteurs (voir point 4.2 Tenues des visiteurs et hygiène des mains)
  - Couloir de la cuisine avec explications de la pesée, de l'homogénéisation des mélanges, du chauffage des cuves et de leur nettoyage
  - Couloir toniques : pasteurisation et flux laminaire
  - Couloir fioles : pasteurisation et flux laminaires
  - Couloir zone poudres
  - Couloir Blisters
  - Sortie obligatoire par le sas visiteurs (pas de passage vers le stock directement depuis la production !).  
Attention à bien expliquer l'enlèvement de la tenue et le passage du banc : les visiteurs ont en effet tendance à enlever leurs sur-chaussures, le tablier même parfois, avant le banc !

Les visites peuvent inclure parfois la présentation de différents documents ainsi que les enregistrements réalisés mais aucune copie de ces documents ne peut être mise à la disposition des visiteurs et quitter l'entreprise. Si toutefois le visiteur devait émettre une demande argumentée, la personne qui l'accompagne veillera à obtenir l'autorisation du Head of Manufacturing et/ou du QSE Manager.